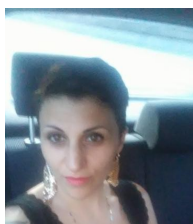


INFORMAZIONI PERSONALI

Prospero Lucia



📍 Via carducci 11, 80038 Pomigliano d'arco (Italia)

☎ 3516712432

✉ prosp Lucy86@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/09/2004–31/12/2008

Commesso di negozio di abbigliamento/commessa di negozio di abbigliamento

Vari negozi, Pomigliano d'arco (Italia)

Addetta alla vendita

05/02/2009–06/10/2017

Agente di viaggio

Nisotour, Pomigliano d'arco (Italia)

Addetta biglietteria aerea ferroviaria e marittima

Addetta alle prenotazioni alberghiere

Addetta alla creazione di pacchetti di organizzazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/1999–07/07/2004

Diploma liceo linguistico

Istituto di istruzione secondaria Matilde Serao, Pomigliano d'arco (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	B1	B1	B1	B1
Delf					
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze relazionali con le persone acquisite sia come addetta vendita sia come banconista in agenzia di viaggi

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative in quanto gestivo il lavoro come addetta biglietteria in piena autonomia.

Competenze professionali

Buona padronanza dei principali GDS per emissione biglietti quali PICO, Galileo e Amadeus, e dei

gestionali per la fornitura di hotel e servizi come Easymarket, Master explorer, 2B4.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza dei programmi office tra cui excell.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.